

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 8年 5月 1日

事業所名 YMCAひかりの子みらい 利用家庭数:13家庭 回収数:10名 割合:76.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	8	2		専門性についてわからない。	職員の資格情報等を公表。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	3	5	2		助成金の申請の検討と環境整備に関する予算を立て、必要か所を今年度中に整備していく。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	9	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9	1		同じプログラムでも変化があるように思う。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9	1			
保護者へ	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	10				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	1			

の説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	9	1		
	⑭	個人情報に十分注意している	8	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	4	6	地震や火災、不審者の侵入などの訓練は行われているか。	昨年度、複数回子どもたちと一緒に訓練を行っていたが、全体への周知が十分でなかった。今年度も継続して訓練を行えるようにしていく。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	6	わからない。	同上
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	9	1	とても楽しみにしている様子です。	
	⑱	事業所の支援に満足している	9	1	大変満足している。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等サービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。