

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	YMCAひかりの子	公表日	2026年 1月 27日					
		利用児童数	27	回収数 19				
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2	1			施設内の別の階にある空き教室を活用し、内容や人数に応じて複数の場所を使い分けるようにする。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	2		1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、ハリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2		2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1		1		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	4				定期的なミーティングや研修を通して、支援の質の向上に努めるとともに、保護者の方へ支援の意図がより伝わるように工夫していく。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	19					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18		1			個別支援計画を作成し、計画に沿って支援をしているので、その内容が保護者に分かりやすく伝わるように工夫していく。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1		1		様々なプログラムを提供できるよう、1か月分の具体的なプログラム計画をたて、それに沿って活動するようにする。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	4		1		同施設内の児童クラブの子どもたちと一緒に遊ぶ機会は多いので、交友関係を広げたり関係づくりの支援が出来るようにする。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
保護者へ	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラムペアレントトレーニング等や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	5		3		年に2回保護者を招いた相談会を開催しているので、保護者の方への周知方法の工夫や内容の充実を図り、参加者の増加につなげる。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	19					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3		1		年に2回の面談と相談会を実施し保護者からの相談に乗っているが、日々の報告の際も家での様子等を伺うようにする。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	4		2		利用者だけでなく、そのきょうだいが参加できるような活動の開催を検討する。	19
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			2			19
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19						19
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1		1		一斉メールを利用した行事等に関する連絡は適宜行っている。	19
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19						19
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2		3		マニュアルや訓練内容について、保護者が確認・活用できるような周知方法を検討する。	19
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	4		4		月に1度、職員または子どもも含めて災害訓練を行っているので、その内容を保護者の方に掲示等でお伝えするようとする。	19
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			2		安全を確保するための計画や研修の実施について保護者にも周知する方法を検討する。	19
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているだと思いますか。	16			3			19
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	3		1		事業所でのこどもの様子をより具体的に保護者に伝えることができるようにする。	19
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	3					19
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1					19