

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 7年 4月 1日

事業所名 YMCAひかりの子みらい 利用家庭数:12家庭 回収数:11名 割合:91.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	10	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	4	7			
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	11				
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	10	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11			〈同敷地内の〉学童への行き来ができるのが良いと思う。	
保護者へ	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	10	1		よくお話しいただいています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	10	1		3月にありました。	

の 説 明 等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	10	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	9	2		
	⑭	個人情報に十分注意している	11			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	4	7	地震や火災、不審者の侵入などの訓練は行われているか。	2024年度、職員を中心に行っていたものの、周知含め十分だったとは言い難い。より子どもたちと一緒に行う避難訓練や安全計画の周知を強化、徹底していく所存です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	7	わからない。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	9	1	本人は家にいるのが好きなのでどうにかしていきたい。	
	⑱	事業所の支援に満足している	10		こどもの居場所として、安心して預けられる所です。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※⑰・⑱未回答1名