

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 5月 30日

事業所名 YMCAひかりの子みらい 保護者等数（児童数）：12名 回収数：8名 割合：66.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切である	5	2	1		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	0	8	0		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	5	3	0	ただ楽しく過ごす遊び場では放デイの意味はあるのか考えさせられる。	保護者のニーズをより詳細に聞き取り、それにより沿った、より効果的なプログラムの組み立てを行う。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6	1	1	活動プログラムが明示されていない。	より保護者の皆さまに安心していただけるよう、早くプログラムの計画を立て、メール等の方法で明示する。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	0	1		
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができています	6	2	0	課題や発達状況を専門家からの意見として伝えてほしい	以下の個別面談を含め、保護者とのコミュニケーションの機会をより確保する。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5	1	2	契約時以降個別に面談は行われていない 送ってもらう際、時間をいつもとっていただいている。	定期的に個別面談の機会を設け、保護者の皆さんに提案する。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0	2	6		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6	1	1		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6	2	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	2	5	1		
	⑭ 個人情報に十分注意している	7	1	0		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	4	3	1		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3	5	0		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	7	0	0	とても楽しみにしていて行く事がご褒美のような居場所である。	
	⑱ 事業所の支援に満足している	4	3	0	子どもの好きな事への個別対応は大満足である。しかし、本人が好む事の時間が長いようなので苦手な事、課題となっている事への時間をもう少しとってほしい。	苦手なものにもチャレンジできるよう、プログラムの幅を広げて関わり種類を増やす。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※⑰・⑱未回答1名